

CERTIFICATE



Uluslararası
Belgelendirme



ZİRVE MEDYA
YUSUF ERHAN ARI

FERHUNİYE MAH. KOCATEPE SK. NO: 23/5
SELÇUKLU/ KONYA / TÜRKİYE



Kuruluşunun “DİJİTAL KARTVİZİT, MÜŞTERİ SADAKAT KARTI, PUAN KARTI, İNDİRİM KARTI, KREDİ KARTLARI, BANKA KARTI, KİMLİK KARTLARI, ÜYE KARTLARI, OTEL KARTLARI, SABİT TELEFON KARTLARI, CEP TELEFON KARTLARI, AKILLI KARTLAR, ÇİPLİ VE ÇİPSİZ İLETİŞİM/KONTAKLI KARTLAR, VERİ ALIM, ÜRETİM PERFORMANSI, İMALAT NİHAİ ÜRETİM, İŞLEME, ÜRETİM LOJİSTİĞİ, SÜREÇLER, DIŞ TİCARET VE GÜMRÜK İŞLEMLERİ, SATIŞ FAALİYETLERİ, KURULUŞUN ANA YÖNETİM VE KALİTE KONTROL YAZILIMI VE TÜM YÖNETİM ANA VE DESTEK SÜREÇLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ, YAZILIMLARIN YAYINLANMASI VE GÜVENLİĞİ” **Kapsamı için**

For scope “DIGITAL BUSINESS CARD, CUSTOMER LOYALTY CARD, POINTS CARD, DISCOUNT CARD, CREDIT CARDS, DEBIT CARDS, ID CARDS, MEMBER CARDS, HOTEL CARDS, FIXED PHONE CARDS, MOBILE PHONE CARDS, SMART CARDS, CONTACT/CONTACTED CARDS WITH CHIP AND WITHOUT CHIP, DATA RECEPTION, PRODUCTION PERFORMANCE, MANUFACTURING FINAL PRODUCTION, PROCESSING, PRODUCTION LOGISTICS, PROCESSES, FOREIGN TRADE AND CUSTOMS TRANSACTIONS, SALES ACTIVITIES, DEVELOPMENT OF KEY MANAGEMENT AND QUALITY CONTROL SOFTWARE AND ALL MANAGEMENT MAIN AND SUPPORT PROCESSES OF THE ORGANIZATION, RELEASE AND SECURITY OF SOFTWARE”

**“MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂyetLERİ
YÖNETİM SİSTEMİ”**

“Customer Satisfaction and Complaints Management System”

(ISO 10002:2018)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1529888
Sertifika Kodu / Certificate Code	: ZİRVE MEDYA
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 07.10.2022
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 07.10.2023
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.

CERTIFICATE



Uluslararası
Belgelendirme



ZİRVE MEDYA
YUSUF ERHAN ARI

FERHUNİYE MAH. KOCATEPE SK. NO: 23/5
SELÇUKLU/ KONYA / TÜRKİYE



Kuruluşunun “DİJİTAL KARTVİZİT, MÜŞTERİ SADAKAT KARTI, PUAN KARTI, İNDİRİM KARTI, KREDİ KARTLARI, BANKA KARTI, KİMLİK KARTLARI, ÜYE KARTLARI, OTEL KARTLARI, SABİT TELEFON KARTLARI, CEP TELEFON KARTLARI, AKILLI KARTLAR, ÇİPLİ VE ÇİPSİZ İLETİŞİM/KONTAKLI KARTLAR, VERİ ALIM, ÜRETİM PERFORMANSI, İMALAT NİHAİ ÜRETİM, İŞLEME, ÜRETİM LOJİSTİĞİ, SÜREÇLER, DIŞ TİCARET VE GÜMRÜK İŞLEMLERİ, SATIŞ FAALİYETLERİ, KURULUŞUN ANA YÖNETİM VE KALİTE KONTROL YAZILIMI VE TÜM YÖNETİM ANA VE DESTEK SÜREÇLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ, YAZILIMLARIN YAYINLANMASI VE GÜVENLİĞİ” **Kapsamı için**

For scope “DIGITAL BUSINESS CARD, CUSTOMER LOYALTY CARD, POINTS CARD, DISCOUNT CARD, CREDIT CARDS, DEBIT CARDS, ID CARDS, MEMBER CARDS, HOTEL CARDS, FIXED PHONE CARDS, MOBILE PHONE CARDS, SMART CARDS, CONTACT/CONTACTED CARDS WITH CHIP AND WITHOUT CHIP, DATA RECEPTION, PRODUCTION PERFORMANCE, MANUFACTURING FINAL PRODUCTION, PROCESSING, PRODUCTION LOGISTICS, PROCESSES, FOREIGN TRADE AND CUSTOMS TRANSACTIONS, SALES ACTIVITIES, DEVELOPMENT OF KEY MANAGEMENT AND QUALITY CONTROL SOFTWARE AND ALL MANAGEMENT MAIN AND SUPPORT PROCESSES OF THE ORGANIZATION, RELEASE AND SECURITY OF SOFTWARE”

KİŞİYE ÖZEL BİLGİLERİN YÖNETİMİ SERTİFİKASI

CERTIFICATE OF MANAGEMENT OF PERSONAL INFORMATION

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

ISO IEC/27701:2019

Sertifika Numarası / Certificate Number

: A1529887

Sertifika Kodu / Certificate Code

: ZİRVE MEDYA

Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date

: 07.10.2022

Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date

: 07.10.2023

Sertifika Periyodu / Certificate Period

: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul

Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.

CERTIFICATE



Uluslararası
Belgelendirme



ZİRVE MEDYA
YUSUF ERHAN ARI

FERHUNİYE MAH. KOCATEPE SK. NO: 23/5
SELÇUKLU/ KONYA / TÜRKİYE



Kuruluşunun “DİJİTAL KARTVİZİT, MÜŞTERİ SADAKAT KARTI, PUAN KARTI, İNDİRİM KARTI, KREDİ KARTLARI, BANKA KARTI, KİMLİK KARTLARI, ÜYE KARTLARI, OTEL KARTLARI, SABİT TELEFON KARTLARI, CEP TELEFON KARTLARI, AKILLI KARTLAR, ÇİPLİ VE ÇİPSİZ İLETİŞİM/KONTAKLI KARTLAR, VERİ ALIM, ÜRETİM PERFORMANSI, İMALAT NİHAİ ÜRETİM, İŞLEME, ÜRETİM LOJİSTİĞİ, SÜREÇLER, DIŞ TİCARET VE GÜMRÜK İŞLEMLERİ, SATIŞ FAALİYETLERİ, KURULUŞUN ANA YÖNETİM VE KALİTE KONTROL YAZILIMI VE TÜM YÖNETİM ANA VE DESTEK SÜREÇLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ, YAZILIMLARIN YAYINLANMASI VE GÜVENLİĞİ” **Kapsamı için**

For scope “DIGITAL BUSINESS CARD, CUSTOMER LOYALTY CARD, POINTS CARD, DISCOUNT CARD, CREDIT CARDS, DEBIT CARDS, ID CARDS, MEMBER CARDS, HOTEL CARDS, FIXED PHONE CARDS, MOBILE PHONE CARDS, SMART CARDS, CONTACT/CONTACTED CARDS WITH CHIP AND WITHOUT CHIP, DATA RECEPTION, PRODUCTION PERFORMANCE, MANUFACTURING FINAL PRODUCTION, PROCESSING, PRODUCTION LOGISTICS, PROCESSES, FOREIGN TRADE AND CUSTOMS TRANSACTIONS, SALES ACTIVITIES, DEVELOPMENT OF KEY MANAGEMENT AND QUALITY CONTROL SOFTWARE AND ALL MANAGEMENT MAIN AND SUPPORT PROCESSES OF THE ORGANIZATION, RELEASE AND SECURITY OF SOFTWARE”

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Information Security Management System

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

ISO/IEC 27001:2013

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1529883
Sertifika Kodu / Certificate Code	: ZİRVE MEDYA
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 07.10.2022
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 07.10.2023
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.

CERTIFICATE



Uluslararası
Belgelendirme



ZİRVE MEDYA
YUSUF ERHAN ARI

FERHUNİYE MAH. KOCATEPE SK. NO: 23/5
SELÇUKLU/ KONYA / TÜRKİYE



Kuruluşunun "DİJİTAL KARTVİZİT, MÜŞTERİ SADAKAT KARTI, PUAN KARTI, İNDİRİM KARTI, KREDİ KARTLARI, BANKA KARTI, KİMLİK KARTLARI, ÜYE KARTLARI, OTEL KARTLARI, SABİT TELEFON KARTLARI, CEP TELEFON KARTLARI, AKILLI KARTLAR, ÇİPLİ VE ÇİPSİZ İLETİŞİM/KONTAKLI KARTLAR, VERİ ALIM, ÜRETİM PERFORMANSI, İMALAT NİHAİ ÜRETİM, İŞLEME, ÜRETİM LOJİSTİĞİ, SÜREÇLER, DIŞ TİCARET VE GÜMRÜK İŞLEMLERİ, SATIŞ FAALİYETLERİ, KURULUŞUN ANA YÖNETİM VE KALİTE KONTROL YAZILIMI VE TÜM YÖNETİM ANA VE DESTEK SÜREÇLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ, YAZILIMLARIN YAYINLANMASI VE GÜVENLİĞİ" **Kapsamı için**

For scope "DIGITAL BUSINESS CARD, CUSTOMER LOYALTY CARD, POINTS CARD, DISCOUNT CARD, CREDIT CARDS, DEBIT CARDS, ID CARDS, MEMBER CARDS, HOTEL CARDS, FIXED PHONE CARDS, MOBILE PHONE CARDS, SMART CARDS, CONTACT/CONTACTED CARDS WITH CHIP AND WITHOUT CHIP, DATA RECEPTION, PRODUCTION PERFORMANCE, MANUFACTURING FINAL PRODUCTION, PROCESSING, PRODUCTION LOGISTICS, PROCESSES, FOREIGN TRADE AND CUSTOMS TRANSACTIONS, SALES ACTIVITIES, DEVELOPMENT OF KEY MANAGEMENT AND QUALITY CONTROL SOFTWARE AND ALL MANAGEMENT MAIN AND SUPPORT PROCESSES OF THE ORGANIZATION, RELEASE AND SECURITY OF SOFTWARE"

İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

ISO 22301:2019

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1529885
Sertifika Kodu / Certificate Code	: ZİRVE MEDYA
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 07.10.2022
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 07.10.2023
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.

CERTIFICATE



Uluslararası
Belgelendirme



ZİRVE MEDYA
YUSUF ERHAN ARI

FERHUNİYE MAH. KOCATEPE SK. NO: 23/5
SELÇUKLU/ KONYA / TÜRKİYE



Kuruluşunun “DİJİTAL KARTVİZİT, MÜŞTERİ SADAKAT KARTI, PUAN KARTI, İNDİRİM KARTI, KREDİ KARTLARI, BANKA KARTI, KİMLİK KARTLARI, ÜYE KARTLARI, OTEL KARTLARI, SABİT TELEFON KARTLARI, CEP TELEFON KARTLARI, AKILLI KARTLAR, ÇİPLİ VE ÇİPSİZ İLETİŞİM/KONTAKLI KARTLAR, VERİ ALIM, ÜRETİM PERFORMANSI, İMALAT NİHAİ ÜRETİM, İŞLEME, ÜRETİM LOJİSTİĞİ, SÜREÇLER, DIŞ TİCARET VE GÜMRÜK İŞLEMLERİ, SATIŞ FAALİYETLERİ, KURULUŞUN ANA YÖNETİM VE KALİTE KONTROL YAZILIMI VE TÜM YÖNETİM ANA VE DESTEK SÜREÇLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ, YAZILIMLARIN YAYINLANMASI VE GÜVENLİĞİ” Kapsamı için

For scope “DIGITAL BUSINESS CARD, CUSTOMER LOYALTY CARD, POINTS CARD, DISCOUNT CARD, CREDIT CARDS, DEBIT CARDS, ID CARDS, MEMBER CARDS, HOTEL CARDS, FIXED PHONE CARDS, MOBILE PHONE CARDS, SMART CARDS, CONTACT/CONTACTED CARDS WITH CHIP AND WITHOUT CHIP, DATA RECEPTION, PRODUCTION PERFORMANCE, MANUFACTURING FINAL PRODUCTION, PROCESSING, PRODUCTION LOGISTICS, PROCESSES, FOREIGN TRADE AND CUSTOMS TRANSACTIONS, SALES ACTIVITIES, DEVELOPMENT OF KEY MANAGEMENT AND QUALITY CONTROL SOFTWARE AND ALL MANAGEMENT MAIN AND SUPPORT PROCESSES OF THE ORGANIZATION, RELEASE AND SECURITY OF SOFTWARE”

SİSTEM VE YAZILIM KALİTE GEREKSİNİMLERİ VE DEĞERLENDİRME SİSTEMİ SYSTEM AND SOFTWARE QUALITY REQUIREMENTS AND ASSESSMENT SYSTEM

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

TS ISO/ IEC 25051:2015

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1529886
Sertifika Kodu / Certificate Code	: ZİRVE MEDYA
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 07.10.2022
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 07.10.2023
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.

CERTIFICATE



**Uluslararası
Belgelendirme**



**ZİRVE MEDYA
YUSUF ERHAN ARI**

**FERHUNİYE MAH. KOCATEPE SK. NO: 23/5
SELÇUKLU/ KONYA / TÜRKİYE**



Kuruluşunun “DİJİTAL KARTVİZİT, MÜŞTERİ SADAKAT KARTI, PUAN KARTI, İNDİRİM KARTI, KREDİ KARTLARI, BANKA KARTI, KİMLİK KARTLARI, ÜYE KARTLARI, OTEL KARTLARI, SABİT TELEFON KARTLARI, CEP TELEFON KARTLARI, AKILLI KARTLAR, ÇİPLİ VE ÇİPSİZ İLETİŞİM/KONTAKLI KARTLAR, VERİ ALIM, ÜRETİM PERFORMANSI, İMALAT NİHAİ ÜRETİM, İŞLEME, ÜRETİM LOJİSTİĞİ, SÜREÇLER, DIŞ TİCARET VE GÜMRÜK İŞLEMLERİ, SATIŞ FAALİYETLERİ, KURULUŞUN ANA YÖNETİM VE KALİTE KONTROL YAZILIMI VE TÜM YÖNETİM ANA VE DESTEK SÜREÇLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ, YAZILIMLARIN YAYINLANMASI VE GÜVENLİĞİ” Kapsamı için

For scope “DIGITAL BUSINESS CARD, CUSTOMER LOYALTY CARD, POINTS CARD, DISCOUNT CARD, CREDIT CARDS, DEBIT CARDS, ID CARDS, MEMBER CARDS, HOTEL CARDS, FIXED PHONE CARDS, MOBILE PHONE CARDS, SMART CARDS, CONTACT/CONTACTED CARDS WITH CHIP AND WITHOUT CHIP, DATA RECEPTION, PRODUCTION PERFORMANCE, MANUFACTURING FINAL PRODUCTION, PROCESSING, PRODUCTION LOGISTICS, PROCESSES, FOREIGN TRADE AND CUSTOMS TRANSACTIONS, SALES ACTIVITIES, DEVELOPMENT OF KEY MANAGEMENT AND QUALITY CONTROL SOFTWARE AND ALL MANAGEMENT MAIN AND SUPPORT PROCESSES OF THE ORGANIZATION, RELEASE AND SECURITY OF SOFTWARE”

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMLERİ
INFORMATION TECHNOLOGIES SERVICE MANAGEMENT SYSTEMS**

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

ISO/IEC 20000:2011

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1529884
Sertifika Kodu / Certificate Code	: ZİRVE MEDYA
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 07.10.2022
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 07.10.2023
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt. K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.